

Santiago, 15 de junio de 1967.

Señor  
Dr. Francisco Mardones Restat,  
Director Gral. de Salud,  
PRESENTE .-

Estimado Francisco,

he estimado necesario darte a conocer algunos antecedentes que me proporcionó el Director del Hospital de Constitución sobre la necesidad de construir a la brevedad un pabellón anexo para el funcionamiento de un Consultorio Externo, lo que podría financiarse con "auxilios extraordinarios" del Servicio.

Esta necesidad es un antiguo problema que se está arrastrando desde 1953 aproximadamente, fecha de la fusión de los Servicios hoy a tu cargo, el que no ha podido solucionarse por falta de fondos, pero que ahora lo estimo posible con el ítem que hago referencia.

Para dar una información calara de este angustioso problema, me permito informarte lo siguiente:

1) La atención médica cerrada y abierta se efectúa en el edificio hospitalario consultado unicamente para hospitalización, por lo que ha debido adaptarse oficinas administrativas para funcionamiento de Consultorio Externo con el inconveniente derivados de insuficiencia y falta de adaptabilidad.

a) ambiente irrespirable. Debido a la estrechez del local y gran número de consultantes, éstos en su mayoría deben permanecer de pié, al aire se enrarece y se hace irrespirable;

b) falta de servicios higiénicos. No hay servicios separados para hombres y mujeres. No los hay tampoco para el personal administrativo;

c) consultantes tienden a irse antes de su atención. Debido a este ambiente irrespirable que en determinadas horas de mayor atención se hace insoportable, el consultante tiende a desistir de su propósito de atención;

d) absoluta incapacidad. Con este se demuestra la incapacidad física del edificio para consultorio externo.

2) Como demostración de la antifuncionalidad, me manifiestan lo siguiente:

a) Farmacia.- Oficina y despacho de recetas funciona en una pieza estrecha de 14 m2., destinada en el plano para Peluquería;

b) Estadística y Caja recaudación. Funcionan en una sola pieza sin separación interna y con una sola ventanilla de atención, se hace estrecha y se presta para confusión de papeles y documentación;

c) Dental. Hay una sola pieza en que trabajan alternados tres dentistas. Insuficiente para el horario por lo que se pierden horas dentales;

d) Dirección y Secretaría. No tiene contacto directo con otras oficinas administrativas;

e) Contabilidad, Subsidios, Rol del Personal. Funcionan en el segundo piso en una sola pieza totalmente insuficiente, produce confusión de documentación;

f) Visitadora Social. La oficina está ubicada en un ala del Pabellón viejo. No tiene facilidad para el acceso del público, está totalmente alejada de las demás oficinas y Dirección;

g) Servicios higiénicos. No hay uno solo para el personal.

3) El volumen de atención médica, no obstante lo descrito, está experimentando un aumento creciente cada día, y ésta deberá ser mayor en adelante debido a los planes de captación mayor de la población infantil y adulta en controles de embarazo y niños sanos.

En 1966, esta atención fué la siguiente:

Consultas Medicina	5.818.
" Cirugía	2.862.
" Pediatría	5.459.
" Obstetricia	2.029.

Con los antecedentes que me he permitido acompañarte, creo que he demostrado claramente la necesidad imperiosa de la construcción de este Pabellón para atención de Consultorio Externo, por lo que te ruego dar las instrucciones del caso a fin de que a la brevedad se inicien los estudios pertinentes y en un plazo prudente podamos, siempre que sea posible, dar solución a este antiguo problema.

Me han informado que la Dirección de Arquitectura estaría haciendo un estudio para la construcción de este edificio, el que contaría con los siguientes departamentos mínimos:

Oficina de Estadística,  
 " para Visitadora Social,  
 " " Higiene Ambiental,  
 " " la Enfermera,  
 Boxes para : Medicina, Cirugía, Obstetricia, Rayos X  
 y Oficinas Dentales.

Al parecer existiría un pre-informe que establecería una superficie de edificación de 500 m2. y con un costo aproximado de ₡ 300.000.-

Desde ya te agradezco todo cuanto puedas ayudarme en este empeño y darme a conocer oportunamente las conclusiones a que se llegue.

Atento a tus noticias, cordialmente te saluda tu affmo.  
 amigo y camarada,

PATRICIO AYLWIN AZOCAR.

www.archivopatricioaylwin.cl