



1

CONSEJO DE GABINETE 17-10-90

1-2-1

Sr. Presidente: señala que, desea compartir algunas preocupaciones sobre la evolución de la situación política y los desafíos que se tiene por delante. Expresa que, existe un sondeo de opinión, que se efectúa mensualmente, el cual da a conocer el estado de la situación del Gobierno.

Se refiere a las cinco metas que tiene trazadas el Gobierno:

- *En cuanto a la reinserción internacional, expresa que, en términos generales, es una meta lograda.*
- *En relación a la situación de los Derechos Humanos, señala que, el manejo de ella ha sido hasta ahora aceptado y bien recibido en general, por la opinión pública. Que, sin embargo, es preciso hacer especial mención a la situación de los presos políticos, pues ve con especial preocupación la llegada de la Navidad, sin que dicho problema sea resuelto. Estima que, el despacho de las Leyes Cumplido tiene una urgencia, que obliga al Gobierno a moverse en su conjunto.*

Conexa a lo anterior se encuentra la enmienda Kennedy, la cual no será levantada, mientras no se designe un Ministro en Visita para investigar el caso; ello quedó claro durante la visita de los Senadores chilenos a E.E.U.U.. Al respecto, manifiesta opinión en el sentido de destacar la necesidad de asumir tal situación, antes de la visita del Presidente Bush.

- *En lo atinente a las relaciones con las Fuerzas Armadas, estima que hay una valoración favorable de parte de la opinión pública, acerca de cómo se ha llevado el tema. En la actualidad se presenta un asunto de especial relevancia: el de las designaciones y retiros en el Ejército.*

- *Respecto a la democratización de las instituciones, el señor Presidente es del parecer que se está en punto muerto, por lo cual es preciso precipitar definiciones. A ende, en particular, a la reforma municipal, y señala que, tomando en consideración la falta de acuerdo, que se percibe entre los partidos de la Concertación, se debe hacer esfuerzos por privilegiar la reforma por sobre las expectativas propias de cada partido. Declara necesario establecer como fecha tope para la realización de elecciones, el comienzo del año 92.*

Por otra parte, indica que, en marzo del próximo año debieran ser planteadas todas las reformas institucionales, que se pretenda impulsar.

- *Sobre las políticas sociales y la conducción económica, reconoce la existencia de la imagen de un desempeño gubernamental deficiente. Componentes de dicha percepción son: la situación inflacionaria, el crecimiento, la forma de abordar los problemas sociales. Llama la atención sobre una sostenida demanda al Gobierno: no olvidar a los pobres.*

A continuación, se refiere específicamente al sondeo de opinión pública, abordando sus resultados, el diagnóstico de ellos derivado y algunas sugerencias en él formuladas.

En cuanto a los resultados los divide en los siguientes 12 puntos:

1. *En la opinión pública se ha venido produciendo un deterioro en la evaluación de la gestión gubernamental, deterioro que se ha acentuado a comienzos de octubre.*
2. *Sin embargo, este deterioro se ha traducido en una disminución mínima del apoyo al Gobierno y no ha significado un aumento de opositores a él.*

La evaluación que la opinión pública hace de la oposición es inferior a la que hace del Gobierno, y esta evaluación no ha experimentado cambios positivos.

3. *A la vez, hay que subrayar que, sin perjuicio de que el deterioro no se ha traducido en créditos políticos para la oposición, en los meses de septiembre y octubre aumentó considerablemente el número de personas que creen que el Gobierno está perdiendo apoyo. En octubre, el porcentaje de los que así piensan superó el cuarenta por ciento.*

Esta tendencia es peligrosa porque es frecuente que la percepción sobre lo que está sucediendo con los otros termine afectando las propias opiniones. Es decir, si la creencia de que el Gobierno está perdiendo apoyo se mantiene y continúa difundiéndose, es probable que se traduzca en que progresivamente muchos dejen de apoyarlo.

4. *Existen pocas áreas, donde la evaluación de la gestión gubernamental sea razonablemente buena y se haya mantenido. Estas áreas son descontaminación, derechos humanos y relaciones con las Fuerzas Armadas.*
5. *Sin embargo, en las áreas sociales (salud, educación, vivienda), después de producirse un deterioro en la evaluación desde julio en adelante, la opinión pública se ha estabilizado, incluso con algunas mejorías en octubre, como acontece en el caso de salud.*

6. *El deterioro en la evaluación se ha localizado en la gestión económica.*

Concordantemente con ello, la preocupación de la opinión pública se ha concentrado en problemas más estrictamente económicos: inflación, salarios, empleo y pobreza.

7. *Igualmente, hay que destacar que existe una percepción negativa muy difundida respecto de la gestión gubernamental en cuanto a crecimiento económico y desarrollo económico: es en estos dos aspectos donde la evaluación de la opinión pública ha experimentado la caída más brusca entre septiembre y octubre.*

Por primera vez, surge una minoría significativa de personas, que dice que le da más confianza el equipo económico pinochetista que el actual; pero se trata mayoritariamente de personas de derecha. En cambio, entre las personas de centro y de izquierda, la confianza en nuestro equipo económico es más que mayoritaria.

8. *Coincidentemente con lo anterior, hay una evaluación mayoritaria negativa sobre la evolución de la situación económica del país durante los últimos seis meses.*

Respecto de la situación económica personal y familiar, la evaluación es de estancamiento (45%) y de empeoramiento (37%), pero es menos negativa que la existente respecto del país en general.

9. *Las expectativas sobre la evolución de la situación económica general para los próximos seis meses son negativas, como también respecto de la evolución de la situación personal y familiar.*

10. *Obviamente, el número de personas que estima que ha existido una inflación alta es abrumador.*

Las expectativas son de que los precios continuarán subiendo.

11. *Hay que destacar que la mayoría (alrededor de un 60%) piensa que la inflación se debe al alza del precio del petróleo, y que un porcentaje similar cree que es poco o nada lo que el Gobierno puede hacer para evitar las alzas de precios.*

Entre los que piensan que el Gobierno puede hacer mucho para detener las alzas, la mayoría pertenece al estrato socioeconómico alto y se clasifican políticamente como de derecha. Esta actitud de atribuirle al Gobierno una gran capacidad para combatir la inflación es claramente una actitud opositora, probablemente influida por la propaganda de derecha.

Otro punto relevante es que, al preguntársele a los encuestados sobre las medidas que les parecían adecuadas para combatir respuesta más frecuente (alrededor de un 12%) indicó la búsqueda de otros combustibles como solución.

12. *Desde abril a octubre, el Gobierno ha adquirido una imagen mayoritaria de que su gestión es mucho más positiva para los empresarios que para los trabajadores, los pobres y la clase media.*

Respecto al diagnóstico señala lo siguiente:

1. *La imagen prevaleciente es de estancamiento y empeoramiento económicos y esta imagen claramente tiene una relación directa con la situación económica general, y no con nuestra política redistributiva a través de las políticas sociales.*
2. *Existe aún una notable reserva de apoyo para llevar adelante una política que signifique sacrificios, lo que se ve favorecido por el hecho de que la percepción*

mayoritaria es de que la situación económica obedece a causas que escapan al control gubernamental, que el Gobierno tiene pocas capacidades para cambiar bruscamente la situación y por la confianza aún depositada en el equipo económico.

3. *No obstante, hay un clima de pesimismo respecto del futuro, que de, persistir podría llevar efectivamente a una erosión de apoyo capitalizable por la oposición de derecha, por la oposición de izquierda o por un populismo tipo Errázuriz.*
4. *Igualmente, hay una imagen de un Gobierno favorable a los intereses empresariales, sesgo que no se ve compensado por imágenes positivas respecto de la actitud gubernamental frente a los sectores populares y de clase media.*

De llegar a existir una oposición de izquierda más sólida que la que hay hoy, esa imagen podría ser capitalizada por ella.

En lo relativo a sugerencias, manifiesta que quienes le han entregado el informe, le plantean las siguientes recomendaciones:

1. *Hay que quebrar el clima de pesimismo, insuflando en la gente perspectivas de crecimiento en el mediano y largo plazo; hay que persuadir en el sentido de que nuestra política económica es correcta porque atiende a objetivos de largo aliento que beneficiarán a todos los chilenos.*

Además de hacer explícita nuestra voluntad de mantención de una economía equilibrada, tenemos que indicar con certeza un horizonte de futuro, un camino claro de crecimiento y desarrollo para los próximos dos años.

2. *Ello implica insuflar en la gente un cierto ánimo de épica económica, como lo han hecho pueblos como los japoneses, transformar el pesimismo en optimismo.*
3. *Hay que alterar la imagen de un Gobierno que privilegia sólo a los empresarios. Además de una política económica explícita para el sector privado, se requiere:*
 - a) *Una política explícita respecto de los formadores de opinión en el mundo popular -particularmente, la CUT-, que además de otorgar ciertos beneficios paliativos que sean coherentes con nuestra política económica general, los involucre activamente en su diseño e implementación;*
 - b) *Una estrategia comunicacional vigorosa respecto de nuestros logros en materia social y respecto de nuestros programas sociales durante este año y 1991.*

Termina señalando, que ésto exige hacer un análisis y reflexión acerca de los pasos que corresponde dar. Señala que ello no consiste sólo en un problema de comunicaciones y que se debe hacer un esfuerzo de acercamiento, de contacto permanente, hacia la base social, para dejar en claro, cuál es la preocupación esencial del Gobierno. Es preciso discernir la manera más efectiva de llegar al mundo popular, base fundamental del sustento del Gobierno.

Dado que, la coherencia y apoyo de los partidos de la Concertación ha sido y es un factor esencial en la acción del Gobierno, considera necesario imbuir a sus equipos dirigentes y parlamentarios de tal espíritu.

Ministro Sr. Sergio Molina: *señala que, la Cepal entregó un estudio sobre la pobreza en Chile. Dicho estudio confirma los cinco millones de pobres, que se había detectado en informes anteriores y señala, además, la existencia de dos millones de indigentes. Estos datos llevan a*

concluir que, durante el período del Gobierno anterior más que se duplicó la situación de pobreza, que existía antes de 1973.

Estima imprescindible poner este tema en el tapete de la discusión, por la gravedad que él encierra.

A continuación, individualiza algunos de los elementos, que forman parte de dicha realidad:

- *El déficit en salud y vivienda es de tal magnitud, que aún cuando se hacen esfuerzos enormes, desde el punto de vista del gasto fiscal, la situación acumulada hace que dichos esfuerzos resulten todavía escasos.*
- *Acota que, está preparando un documento comprensivo de toda la información relativa a las necesidades de política social.*
- *Plantea que, esa información y su manejo, pueden constituir un factor de especial importancia para el programa de vinculación con la base social planteado por el Sr. Presidente, además de servir de base para una discusión específica del Gabinete.*

Expresa que, es ajustada a la realidad la situación percibida por la gente. Los costos del ajuste y de los nuevos elementos, que se ha debido enfrentar, han golpeado fuertemente a los sectores medios y más desposeídos.

Ministro Sr. Alberto Etchegaray: *confirma lo señalado por el Ministro Sr. Molina. Señala que, la experiencia de las reuniones directas con la gente, deja un saldo positivo innegable. Estima necesario dar signos visibles acerca de lo que es el compromiso gubernamental con los sectores populares.*

Cada vez que se brinda una explicación comparada y se da a conocer la naturaleza de los problemas, en una relación directa con la gente, se obtiene como resultado comprensión y apoyo para nuestro accionar.

Acto seguido, se refiere a las acciones planteadas en el sector vivienda y que benefician directamente a los pobres. Por otra parte, expresa la conveniencia de observar con un criterio especial el tema de la U.F., y pide que, en dicho análisis, se considere el nivel de utilidades de los bancos.

Ministro Sr. Juan Hamilton: expresa que, si bien es cierto, existe la posibilidad de establecer una vinculación directa entre el Gobierno y la gente, ello no logra reemplazar el efecto esencial que tienen los medios de comunicación, especialmente la televisión. Estima necesario revisar la política comunicacional a este respecto, toda vez que el pluralismo intramedio no existe.

Ministro Sr. Juan Agustín Figueroa: se refiere a los siguientes aspectos:

- Estima que, el énfasis debe darse en los valores superiores, que definen a este Gobierno.*
- Advierte un cierto grado de incomunicación, que le preocupa, dá como ejemplo el que el Gabinete no se haya reunido durante cinco semanas, habiendo ocurrido en el intertanto el hecho más grave de enfrentar durante el Gobierno.*
- Observa que, la participación en la definición de las medidas fue marginal por parte de Ministros, más allá del sector económico. Pone énfasis en la necesidad de haber sido escuchado, en su condición de Ministro de Agricultura, un sector con especial sensibilidad.*

Señala que, existe dificultad para el contacto directo y personal con el Presidente, y que se debe idear un mecanismo, que permita mejorar dicha situación.

- *Se detiene en un dato que da la encuesta: la percepción de que la situación personal del entrevistado no ha empeorado, pero que la general sí. A su juicio, ello tiene sólo una explicación: el efecto de los medios de comunicación. En su opinión, hay una pasividad constante frente a los medios de comunicación.*
- *Se refiere a la situación especial de los pobres rurales y a las medidas hasta ahora adoptadas; expresa su gratitud por la buena disposición tenida por Hacienda a ese respecto.*
- *Da cuenta también, de lo positivo de su experiencia personal, en lo referente al contacto directo con la gente.*

Ministro Sr. Jorge Jiménez: *se refiere a los siguientes aspectos:*

- *Señala creer también en los medios informales de comunicación; y entre ellos, en aquellos que contemplen la acción de nuestra estructura de apoyo en la base social.*
- *Estima que, al hacer el análisis, es preciso observar el marco, dentro del cual tiene lugar el accionar gubernativo, incluyendo en él, además de los problemas de recursos, los inerciales, provenientes de las políticas anteriores.*
- *Por último, da cuenta de situaciones especiales, que dicen relación con compromisos asumidos con los trabajadores de la salud. También aborda el tema del abastecimiento, refiriéndose, especialmente, a la situación de algunos productos; a este respecto,*

entrega datos relativos a los costos de las ofertas recibidas, comparando las internas con las extranjeras.

Ministro Sr. Enrique Correa: *señala que, en primer lugar, desea hacer algunos comentarios sobre las encuestas:*

- *En primer lugar, estima perceptible una baja en las demandas, relativas a temas netamente políticos; ello, a su juicio, estaría indicando una satisfacción con las políticas asumidas en ese ámbito.*
- *Por el contrario, advierte un crecimiento de las demandas económicas. En lo que dice relación con las demandas sociales, en su opinión todavía no se observa un desborde, si bien, es preciso reconocer una cierta acumulación en el rubro.*

A partir de ello, considera necesario, reafirmar algunos aspectos:

- *La coherencia en la acción del Gobierno. A su respecto es fundamental la coherencia del liderato económico. Se cuenta con un estudio, el cual muestra que, frente a la emergencia económica, no hubo una coordinación en la emisión de señales, lo que influyó en la configuración de una imagen titubeante.*
- *Considera preciso manifestar con mucha consistencia las prioridades del Gobierno. En ello hay dos elementos centrales: la exposición de la Hacienda Pública y la reunión con los pobres y las políticas hacia ese sector.*

Se refiere también al tópico de la información:

- *El Banco del Estado ya terminó la investigación acerca de las operaciones SWAPS.*

- *Observa que no es dable olvidar que existe una situación enteramente adversa en el marco de los medios de comunicación escrita, en el cual los medios adictos al Gobierno son débiles.*
- *Declara necesario desarrollar un cuerpo de polemistas, en especial en el sector económico, dado que lo político ha estado cubierto.*
- *Respecto a Televisión Nacional, expresa que está en marcha un proceso de acumulación de credibilidad, el cual permite comenzar a desarrollar una ofensiva informativa, que posibilite, a través de televisión, entregar los factores esenciales de la acción del Gobierno. Ello permitiría equilibrar la acción de la fuerza opositora. Todo lo dicho sin menoscabar la política general, que se ha definido para dicho medio de comunicación.*
- *Manifiesta compartir la idea de desarrollar programas de acción, que permitan la relación directa del Gobierno con las organizaciones sociales, involucrando más directamente a los actores de ese sector.*
- *Señala, por último, que se debe estar dispuestos a llevar a cabo un esfuerzo que cristalice en la configuración de la Concertación como un conglomerado político capaz de actuar con contundencia y eficiencia.*

Ministro Sr. Carlos Ominami: plantea los siguientes aspectos:

- *Considera muy importante llevar a cabo una reflexión sistemática;*
- *Estima necesario especificar las medidas, que se está en condiciones de adoptar;*

- *Propugna afinar prontamente la coordinación del equipo Ministerial;*
- *Insta a no incurrir en el error de culpabilizar, en momentos de premura, a la política de comunicaciones. Sin embargo, es de la opinión que hay que estar en condiciones de sacar legítimo provecho de las cosas que se han efectuado.*

Por otra parte, llama a no olvidar que esta discusión tiene lugar en el peor momento, presionados por un clima influido por un hecho, que provoca titulares en todo el mundo. Advierte ante una eventual tendencia a caer en el derrotismo y solicita hacer un balance lo más objetivo posible. Si así se obra, se estará en condiciones de mostrar que el balance de lo efectuado no es negativo.

- *Estima que, se tiene una situación de inflación controlada, con un buen índice de inversión, con una situación fiscal sana y un buen nivel de exportaciones.*
- *Agrega dos consideraciones:*

- a) *Destaca la necesidad de tener una proyección de más largo plazo; pues una evaluación de seis meses, para medir resultados no es un instrumento eficiente, dado lo breve del plazo.*
- b) *Se hace cargo de la afirmación, según la cual se habría privilegiado a los ricos en desmedro de los pobres. Al respecto, estima que, si no se hubiese desarrollado una política de señales claras hacia el sector empresarial, se tendría hoy una situación muy inestable. La relación con el empresariado es un punto importante para la viabilidad de la transición. Una relación de sospecha y desconfianza con dicho sector o de conflicto abierto con él, representaría un factor de inestabilidad muy perjudicial. Estima posible una*

sobreactuación, la que, en todo caso, considera suceptible de corrección. Pero, a fin de cuentas, estima que lo realizado en estos meses, para tener una relación confiable, ha sido positivo.

Ministro Sr. Germán Correa: expresa que, el análisis global está aún incompleto. Es necesario insertar la magnitud de las tareas en la acción democratizadora a desarrollar en nuestro país. Considera necesario compatibilizar las visiones sectoriales con la global, del manejo económico.

Estima que hay posibilidades de cambio, más allá de las que se están aprovechando. Destaca la necesidad de enfatizar y profundizar la relación Gobierno-Partidos-Parlamento-Sociedad. Aquí existe, en su criterio, un nudo que urge desatar. Piensa que, es necesario encontrarse para enfrentar esa realidad y, además, ser capaces de definir roles y coordinar acciones y reacciones.

Llama a definir una actitud frente a la oposición. Muchas veces, repara, se da la experiencia de estar dando exámenes. Se refiere también, a algunos símbolos comunicacionales proyectados a la televisión, como, por ejemplo, lo ocurrido con aquellos que fueron la voz alternativa en el período pasado a través de la radio.

Ministro Sr. Patricio Rojas: señala que las encuestas reflejan una percepción ajustada a la realidad. Existe, en su opinión, la necesidad de mantener el apoyo y de medidas de orientación tácita en nuestro quehacer, para pasar los momentos difíciles.

Cree necesario tomar algunas medidas de impacto popular, sin afectar las definiciones económicas centrales. Atribuye los índices positivos en materias políticas, derechos humanos y Fuerzas Armadas, que reflejan las encuestas, a la existencia de un lema claro, que expresa

el contenido de nuestra política, del cual se ha carecido respecto de los pobres. Respecto a los pobres ha faltado un lema, que refleje el contenido de nuestra política.

Por otra parte, propone desarrollar una actividad, que vuelque al Gobierno al sector popular. Observa la necesidad de reevaluar la forma de transferencia de recursos, y cita como ejemplo el Fondo de Desarrollo Regional, y en especial, la transferencia hacia las Municipalidades.

Ministro Sr. Alejandro Foxley: *en primer lugar, señala suscribir lo mencionado por el Ministro Ominami, a lo cual desea agregar lo siguiente:*

- *El tema del crecimiento va a ser el tema fundamental para este Gobierno. Se parte de una situación de sobrecalentamiento y de una subinversión, con un promedio de crecimiento de 3% anual en el período anterior.*
- *Pareciera existir una constante, que afecta a las transiciones a la Democracia en América Latina, cual es la desarticulación de la Economía. Que no se produzcan desequilibrios en la balanza de pagos, déficit fiscal y aumento de la inflación, son objetivos del Gobierno, para no reproducir en Chile lo ocurrido en otros países.*
- *Si el país se empobrece, el país en su conjunto debe sacrificarse, menos los pobres. Esta es una opción que hay que plantear con claridad.*
- *Se debe dejar de manifiesto que éste es el país que marcha mejor en América Latina, lo cual queda reflejado en la voluntad que existe para invertir en Chile. Sólo México es el otro país que está en una condición semejante en América Latina.*
- *No hay que tener temor en entusiasmar al sector empresarial, para que invierta,*

evitando dar señales equivocadas que aullenten una voluntad de esta naturaleza. Se necesita liderazgos para mantenerse firmes ante la crisis externa, para mantener políticas que ajusten el sobrecalentamiento y coraje para asumir la tarea modernizadora. En toda esta descripción ocupa la imagen de la España de los años 90, como perspectiva para Chile.

Sr. Presidente: plantea la necesidad de la formación de un Sub-Comité que recoja lo discutido y que formule iniciativas, para la próxima sesión de Gabinete. Esta comisión queda integrada por los Ministros Secretario General de Gobierno y Secretario General de la Presidencia.